

PRAVA I OBVEZE IMPERIALA d.d. PREMA PUTNICIMA

1. Imperial d.d. organizira prijevoz putnika koji u jednom danu dolaze ili odlaze preko rezervirane Zračne luke na jedan ili više aviona sa različitim vremenom slijetanja ili polijetanja aviona.

Ukoliko Imperial d.d. i putnik dogovore takvu vrstu prijevoza, putnik pristaje na mogućnost čekanja prijevoza u rezerviranoj Zračnoj luci u trajanju do najviše 2 sata.

2. Obveza Imperiala d.d. prema putniku koji je rezervirao transfer iz Raba do rezervirane Zračne luke je osigurati prijevoz putnika sa Raba u rezerviranu Zračnu luku.

Ukoliko zbog raznih razloga (npr. nepovoljnih vremenskih prilika ili slično) bude određeno da avion polijeće iz neke druge zračne luke, Imperial d.d. će putnika prevesti u rezerviranu Zračnu luku, dok putnik pristaje na odgovornost avio kompanije da osigura transfer putniku u drugu zračnu luku iz koje se polijeće, te u tom slučaju Imperial d.d. ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove ili gubitke na štetu putnika.

3. Obveza Imperiala d.d. prema putniku koji je rezervirao transfer iz rezervirane Zračne luke do Raba je osigurati prijevoz putnika iz rezervirane Zračne luke do Raba.

Ukoliko zbog raznih razloga (npr. nepovoljnih vremenskih prilika ili slično) bude određeno da avion sleti u neku drugu zračnu luku, putnik pristaje na odgovornost avio kompanije da osigura transfer putniku u rezerviranu Zračnu luku, gdje je i bilo planirano slijetanje.

U ovakvim slučajevima prijevozno vozilo Imperiala d.d. pričekati će dolazak putnika u rezerviranoj Zračnoj luci 2-3 sata, ali samo ako je prijevoz bio rezerviran isključivo za ove putnike.

Naime, ukoliko prijevoz nije bio rezerviran isključivo za te putnike, nego je istim prijevozom, prijevozno vozilo Imperiala d.d. u obvezi prevesti i druge putnike koji su na vrijeme stigli u rezerviranu Zračnu luku, tada Imperial d.d. nije u mogućnosti osigurati čekanje putnika koji su sletjeli u drugu zračnu luku, jer u tom slučaju ima obvezu prvenstveno osigurati prijevoz putnika koji su na vrijeme stigli u rezerviranu Zračnu luku. U tom slučaju Imperial d.d. ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove ili gubitke na štetu putnika koji su sletjeli u drugu zračnu luku.

4. U slučaju zakašnjenja aviona čije je slijetanje planirano u večernjim satima (do 20 sati) Imperial d.d. može osigurati čekanje slijetanja zakašnjelog aviona do 3 sata prije odlaska zadnjeg trajekta iz luke Stinica za Rab jer u tom slučaju preostaje dovoljno vremena da putnici zadnjim trajektom budu prevezeni na Rab. U slučaju zakašnjenja aviona do te mjere da ukrcaj na zadnji trajekt više nije moguć, Imperial d.d. nije obvezan čekati i osigurati prijevoz putnika do Raba, te putnik pristaje da prijevoz organizira avio kompanija ili sam putnik, te u tom slučaju Imperial d.d. ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove ili gubitke na štetu putnika.
5. U slučaju prekida trajektnog prometa te u slučaju zatvaranja prometnica zbog nepovoljnih vremenskih prilika Imperial d.d. neće biti u mogućnosti osigurati prijevoz za i iz rezervirane Zračne luke, te ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove ili gubitke na štetu putnika.